



Digital Services GmbH

**Wir verbinden
Menschen mit
Technologie**



Wer sind wir?

Ein junges und dynamisches Team von 2 Eigentümern mit unterschiedlichem Background und Expertisen zusammengefasst zu einem umfangreichen Knowhow in den Bereichen Medien – & Kommunikationstechnik sowie Beschaffung.

Knapp 30 Jahre Erfahrung in den Bereichen:

Medien- & Kommunikationstechnik,
Hersteller- und Partnermanagement
Projektmanagement und Betreuung von nationalen und multinationalen Großprojekten
Globale und nationale Großkundenbetreuung
Produkt- und Herstellerexpertise



Alexander Pacher
Geschäftsführer

Das Unternehmen

Einsatzgebiet: Österreichweit / projektbezogen auch im Ausland

Unsere Vision: „Eine Welt, die Menschen und Unternehmen ohne Barrieren durch den Einsatz von Technologien miteinander verbindet.“

Unsere Mission: „Als Experte für Medientechnologien und Beschaffung IT-Lösungen zusammenzuführen und implementieren / warten / weiterentwickeln, damit die jeweiligen Anforderungen erfüllt sind und State-of-the-Art-Lösungen entsprechen.“

Unsere Kunden:



IMLAUER.COM



Heritage Science
Austria



Kontaktiere uns:
LVL3 Digital Services GmbH
MOBIL: +43 / 664 / 5 234 862
E-Mail: office@lvl3.at

Unsere Kernkompetenzen



Empfangstechnik
und Hotel TV



Meetingräume & Raumbuchung



Signage & DOOH



Beschaffung



Patientenruf-
Systeme



Sonderlösungen

**Wir verbinden
Menschen mit
Technologie**

Hotel TV

Hotel-TV entwickelt sich ständig weiter, um den steigenden Ansprüchen der Gäste gerecht zu werden. Unsere innovative Lösung bietet Mehrwert für Hoteliers und ein einzigartiges Hotelerlebnis für Gäste. Entdecken Sie die Zukunft des Hotel-TV und profitieren Sie von maßgeschneidertem Service und optimiertem Ressourcenmanagement.

- Verbesserter Gästekontakt durch persönliche Begrüßung, Nachrichtenversand, Rechnungseinsicht, Hotelinformationen, Einbindung der bestehenden Gästemappe in das TV-Erlebnis
- Verbindung mit einem bestehenden PMS-System (erforderlich)
- Zentrales Management von TV-Listen, Systemeinstellungen, Geräteupdates
- Überwachung der Systemdienste und Gerätesteuerung
- Individuell anpassbare Oberfläche, abgestimmt auf das Hotelkonzept
- As-a-Service Leistung direkt vom Integrator (Basis-Wartungsvertrag)
- Vollumfängliche Garantieabwicklung inkl. Gerätetausch vor Ort für den Endkunden (erweiterter Wartungsvertrag)
- Einschulung der technischen Mitarbeiter, sowie des Marketings in die Nutzung der Möglichkeiten

Gesamtheitliches Konzept

Wir bieten unseren Kunden, beginnend bei der Evaluierung, über die Planung, Konzeptausarbeitung, Ausführung, bis zur abschließenden Einschulung der Mitarbeiter, alle Leistungen aus einer Hand.

Schnittstelle und Integration

Unsere Softwareschnittstelle ermöglicht es, Systeme unterschiedlicher Herkunft und Funktionen in einem Tool zu vereinen. So ist es möglich, BMS (Building Management System), PMS (Property Management System), Telefonanlage, Hotel-TV, WLAN und viele weitere Systeme untereinander zu verknüpfen. Eine einfache Handhabung über gewohnte Oberflächen steht dabei im zentralen Fokus.

Einhaltung der DSGVO

Konsumentendaten sind ein wertvolles Gut. Deshalb ist es unumgänglich, jene Daten gegen Missbrauch zu schützen. Unsere Systeme arbeiten unter Einhaltung der gültigen DSGVO und stellen sicher, dass Gästedaten nach der Abreise von allen Geräten zuverlässig gelöscht werden.

Zentrale Verwaltung

In Verbindung mit unserer Softwareschnittstelle bieten wir die Möglichkeit, Systeme zentral zu verwalten. Somit können WLAN-Zugangsdaten mit nur wenigen Klicks systemweit geändert, oder Programmlisten auf TV-Geräten in wenigen Sekunden gebäudeübergreifend aktualisiert werden.

Wartung und Service

Für alle von uns verbauten Gewerke bieten wir auf Wunsch vollumfängliche As-a-Service-Modelle wie IAAS, PAAS, SAAS an. Von der monatlichen Systemüberprüfung, über Softwareupdates, bis zum vor-Ort Austausch defekter Komponenten, entlasten wir Mitarbeiter und schaffen so wichtige Ressourcen für das Tagesgeschäft.



Digital Services GmbH

Referenzen



SIEMENS



MediaPrint



Heritage.Hotel
Hallstatt



FELBERMAYR



MediaMarkt



IMLAUER.COM
HOTELS · RESTAURANTS · CATERING
SALZBURG · WIEN · PICHLARN



SIEMENS
energy



Kronen
Zeitung

Wir verbinden
Menschen mit
Technologie



Unsere Partner



Yealink



uniguest



LG Business Solutions



blaha
OFFICE



OMEGA
Computer & Peripherie



RICOH
imagine. change.

Wir verbinden
Menschen mit
Technologie



Digital Services GmbH

**Wir freuen uns
auf eine
Zusammenarbeit**