



Digital Services GmbH

**Wir verbinden
Menschen mit
Technologie**

■ Inhaltsverzeichnis

Das Unternehmen	1.
Wer sind wir?	2.
Unser Ansatz (Evaluierungsphase)	3.
Unser Ansatz (Projekt- und Betreuungsphase)	4.
Unsere Kernleistungen:	5.
Wartung / Services	6.
Meetingräume + Raumbuchung	7.
Digital Signage / DOOH	8.
Hotel TV	9.
Beschaffung	10.
Sonderlösungen	11.
Referenzen	12.
Partner	13.



■ Das Unternehmen

LVL3 Digital Services GmbH

Gründung: 2022

Firmensitz: Erpfendorf in Tirol

Mobil: +43 / 664 / 5 234 862

E-Mail: office@lvl3.at

Web: www.lvl3.at

Einsatzgebiet: Österreichweit und Süd-Ostdeutschland / Projektbezogen auch im Ausland

Unsere Vision: „Eine Welt, die Menschen und Unternehmen ohne Barrieren durch den Einsatz von Technologien miteinander verbindet“

Unsere Mission: „Als Experte für Medientechnologien und Beschaffung IT-Lösungen zusammenzuführen und implementieren/warten/weiterentwickeln, damit die jeweiligen Anforderungen erfüllt sind und State-of-the-Art-Lösungen entsprechen“



■ Wer sind wir?

Wir sind ein junges und dynamisches Team **von 2 Eigentümern** mit unterschiedlichem Background und Expertisen, zusammengefasst zu einem **umfangreichen Know-How**.

Knapp 30 Jahre Erfahrung in den Bereichen

- Medien- & Kommunikationstechnik, Hersteller- und Partnermanagement
- Projektmanagement und Betreuung von nationalen und multinationalen Großprojekten
- Globale und nationale Großkundenbetreuung
- Produkt- und Herstellerexpertise



Alexander Pacher
Geschäftsführer

■ Unser Ansatz

Evaluierungsphase

1

Anforderung

Was sind die individuellen Anforderungen des Kunden?

2

Standardisierung

Gibt es die Möglichkeit die Anforderungen des Kunden zu standardisieren?

3

Optimierung

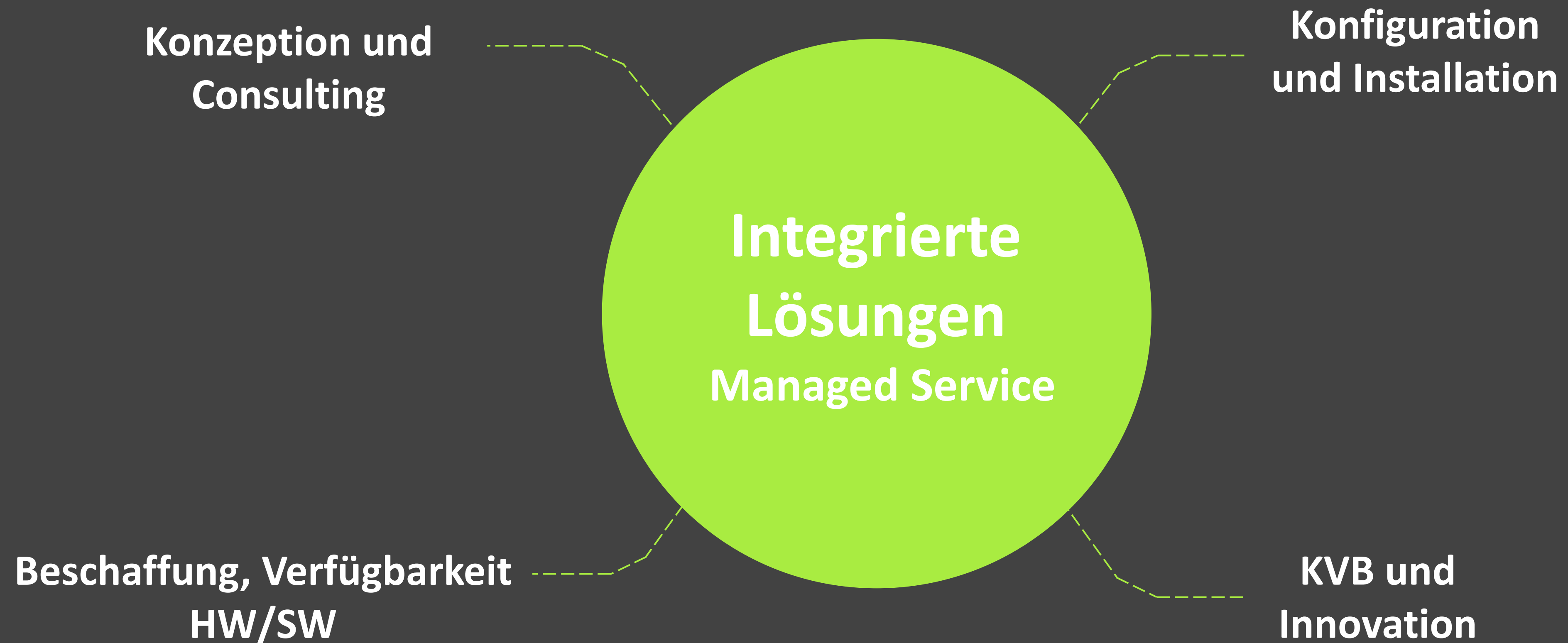
Welche Optimierungsmöglichkeiten gibt es?

4

Freigabe/Vertrag

Zusammenführung der Punkte 1-3 + darauf basierend den Vertrag auf Kundengegebenheiten erarbeiten/freigeben

- **Unser Ansatz**
Projekt- und Betreuungsphase



Unsere Kernleistungen



Wartung / Services



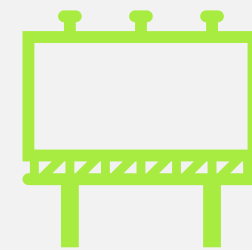
Hotel TV



Meetingräume &
Raumbuchung



Beschaffung



Signage & DOOH



Sonderlösungen

■ Wartung / Services



Managed Services

Präventive Wartung

Remote Wartung

Situative Wartung

Ad-hoc-Wartung

Ticketgeschäft und SLA's

Effiziente RMA- und
Garantieabwicklung

■ Meetingräume + Raumbuchung

Standardisierung

Individuallösungen

Consulting / Design / Konzeption

Integration

Managed Service

■ Digital Signage / DOOH

Distribution (Dachmarke Uniguest)

Software- und Hardwarelösungen

Signage / IPTV / DOOH

Zentrales Management

Managed Service

Hotel TV

Integration ins PMS

Buchungsfunktionen

Streamingfunktionen

DSGVO-konform

IPTV Lösungen

Zentrale verwaltung

Managed Service

■ Beschaffung

The diagram features a central gear with a large white checkmark. A hand is pointing at the gear. To the left, a network of icons (three binders, a person, an envelope, a clipboard, and a person) is connected by lines. To the right, five green circles are arranged vertically, each with a text label. The background is dark with a gear pattern.

HW-Beschaffungen

Software (Distribution Uniguest)

Koordination und Planung

Lagerwirtschaft

Managed Service

■ Sonderlösungen



Videoüberwachung

- Zeitgesteuerte Überwachung
- Bewegungserkennung
- Abschreckende Maßnahmen
- Ereignisnachverfolgung



Patientenrufsysteme

- Schwestern-, Apotheken-, Arzttruf
- Anbindung an DECT über Schnittstelle
- Anbindung an Alarmserver über ESPA
- Lichtsteuerung vom Bett aus



Pro-AV (Professional Audio/Video)

- Hochwertige Audio & Videoerlebnisse
- Vollintegrierte Systeme für umfassende Steuerung
- Integration in bestehende Haussteuerung

Referenzen

MediaPrint

Kronen
Zeitung

SIEMENS




Heritage.Hotel
Hallstatt

SIEMENS
energy

 **IMLAUER.COM**
HOTELS · RESTAURANTS · CATERING
SALZBURG · WIEN · PICHLARN

DR. ALLICHHAMMER & CO[®]
Wirtschaftsprüfung / Steuerberatung

■ Partner

The logo for uniguest, featuring the word "uniguest" in a sans-serif font. The "uni" is in orange and "guest" is in grey.The logo for MediaMarkt, featuring the word "MediaMarkt" in white script font on a red rectangular background.The logo for LG Business Solutions, featuring the LG logo (a red circle with a white 'L' and 'G') followed by "LG" in bold black and "Business Solutions" in a smaller black font.The logo for RICOH, featuring the word "RICOH" in bold red uppercase letters, with the tagline "imagine. change." in a smaller grey font below it.The logo for Yealink, featuring the word "Yealink" in white sans-serif font on a green rectangular background.The logo for OMEGA Computer & Peripherie, featuring a blue stylized 'O' icon followed by "OMEGA" in bold yellow uppercase letters and "Computer & Peripherie" in a smaller grey font below it.The logo for HOGATEC, featuring a black square with a white geometric circuit-like pattern and the word "HOGATEC" in white uppercase letters below it.The logo for littlebit TECHNOLOGY, featuring the word "littlebit" in red lowercase letters and "TECHNOLOGY" in red uppercase letters below it.



Digital Services GmbH

**Wir freuen uns
auf eine
Zusammenarbeit.**